

# I Focus Group per il coinvolgimento dei lavoratori

# Implementazione di un Sistema di gestione

Requisiti sistema di gestione:

1. Scopo
2. Normativa di riferimento
3. Termini e definizioni
4. Requisiti del sistema di gestione
  - 4.1 Requisiti generali
  - 4.2 Politica Sicurezza e Salute sul Lavoro
  - 4.3 Pianificazione
    - 4.3.1 identificazione del pericolo, valutazione del rischio e determinazione dei controlli
    - 4.3.2 Requisiti legali e altri requisiti
    - 4.3.3 Obiettivi e programmi
  - 4.4 Attuazione e funzionamento
    - 4.4.1 Risorse, ruoli, responsabilità e autorità
    - 4.4.2 Competenze, formazione e consapevolezza
    - 4.4.3 Comunicazione, partecipazione e consultazione
    - 4.4.4 Documentazione
    - 4.4.5 controllo della documentazione
    - 4.4.6 Controllo operativo
    - 4.4.7 preparazione all'emergenza e risposta
  - 4.5 Verifica
    - 4.5.1 Misura delle prestazioni e monitoraggio
    - 4.5.2 Valutazione della conformità
    - 4.5.3 Indagine incidenti, non conformità, azioni correttive e azioni preventive
    - 4.5.4 Controllo delle registrazioni
    - 4.5.5 Audit interno
  - 4.6 Riesame alla direzione

## Implementazione di un Sistema di gestione

Quando un'organizzazione decide di adottare un SGSL deve:

- **rivalutare** la propria **organizzazione**;
- **Individuare** i propri **processi**;
- **ripensare** le proprie **politiche** (nel caso si un SGSL le politiche di prevenzione).

Investendo in:

- **risorse umane**:
  - interne ed esterne;
- **risorse economiche**

di cui non sempre dispongono nella giusta misura.

In special modo per quanto riguarda le PMI

## Implementazione di un Sistema di gestione

Pertanto:

bisogna **rendere appetibile** il percorso di implementazione del SGSL semplificandolo, pur nel rispetto dei requisiti normativi.

Bisogna pertanto individuare e fornire alla PMI **strumenti applicativi** e di sostegno per raggiungere questo risultato.

Tali sistemi devono essere realmente in grado di **umentare** le **condizioni** di Salute e **Sicurezza** sul Lavoro, **risultando** non solo economicamente giustificabili ma anche **efficaci**.

## Implementazione di un Sistema di gestione

Il sistema di gestione deve essere visto, in special modo per le PMI, come un **traguardo** che si può **raggiungere** in più **step**.

La norma OHSAS 18001:2007 riconosce che:

*«Il **livello di dettaglio** e la **complessità** del sistema di gestione OH&S, l'ampiezza della documentazione e delle risorse dedicate ad esso **dipendono da un numero di fattori**, quali la portata del sistema, la dimensione di un'organizzazione e la natura delle sue attività, prodotti e servizi, e la cultura organizzativa. Questo può essere il caso, in particolare per le **piccole e medie imprese**».*



## Implementazione di un Sistema di gestione

Valutazione dei Rischi:

Il **primo passo** fondamentale per l'**implementazione** di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro **SGSL** è la **Valutazione dei rischi**.

I lavoratori dovrebbero essere **coinvolti attivamente** in questo processo, aiutando il Datore di Lavoro ad **identificare i problemi** e le **soluzioni**.

Quanto più i lavoratori partecipano attivamente alla valutazione del rischio, tanto **maggiori** saranno le **probabilità** che le misure di **prevenzione** identificate risultino **efficaci**.

Esistono diverse modalità per il coinvolgimento dei lavoratori.

- Gruppi di lavoro
- Riunioni
- BBS
- Focus Group
- ...

## Cosa sono i Focus Group

Sono una **forma attiva di partecipazione** e coinvolgimento dei lavoratori, basata sull'**interazione fra partecipanti** con caratteristiche omogenee, utilizzata per **creare conoscenza**.

Sono uno strumento "**bottom-up**" che consente l'emersione dei problemi dal basso verso l'alto.



Coloro che fanno il lavoro hanno un'**elevata competenza**.

I Focus Group si rifanno ai Circoli di Qualità poiché, come questi, raccolgono gruppi omogenei, composti da 7/12 partecipanti che interagiscono tra loro con una certa regolarità, al fine di concentrare la propria attenzione su un problema comune per analizzarlo in maniera specifica.

## Cosa sono i Focus Group

Favoriscono uno **scambio di opinioni**, di **idee**, di atteggiamenti, di esperienze e di capacità relative ad uno specifico fenomeno che porta ad:

- **Identificare i problemi, gli ostacoli e le inefficienze** che influenzano la sicurezza essendo **i più vicini ai problemi**
- **Individuare soluzioni semplici e non costose per risolvere i problemi** difficilmente evidenziabili da persone che non hanno una **profonda conoscenza** delle attrezzature e delle procedure di lavoro.

I lavoratori devono, però, essere messi nelle **condizioni di poterlo fare**.

**Non devono avere paura di segnalare** i problemi preferendo tacere.

## Focus Group

I Focus Group:

attraverso l'utilizzo di metodologie **causa/effetto** consentono una valutazione sia di tipo **qualitativo** che di tipo **quantitativo** di un problema.



I Focus Group con i **lavoratori** permettono di:

- Analizzare un **argomento** alla volta;
- identificare tutti i possibili **rischi**, le **cause** e le **conseguenze**;
- Individuare **informazioni specifiche** per la risoluzione di uno stesso problema;
- Individuare **proposte di miglioramento**.

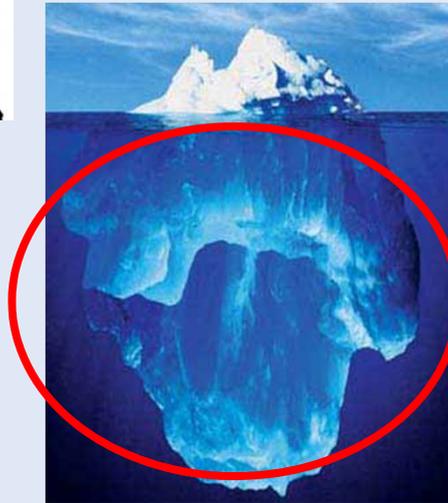
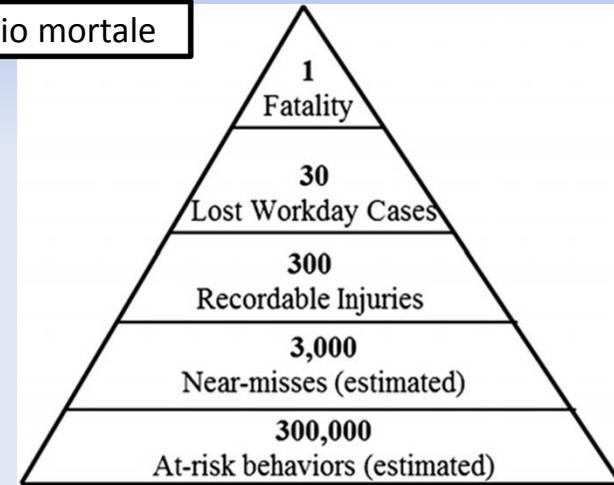
## Focus Group

Infotunio grave



Heinrich

Infotunio mortale



Complessivamente quindi i Focus Group consentono di **agire alla base della piramide**, anche più in basso dei **Near Miss** e dei **comportamenti a rischio**.

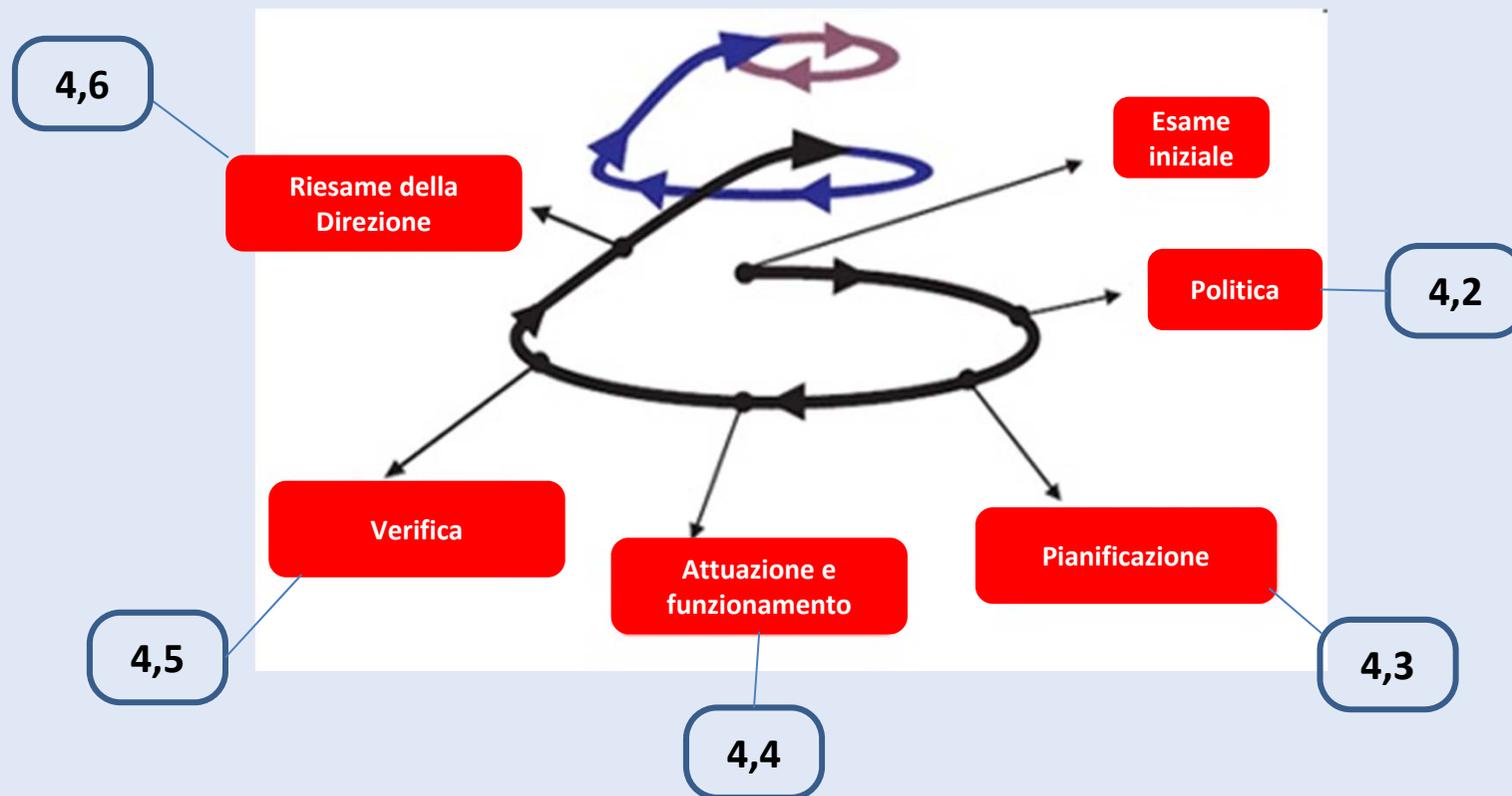
## Focus Group



I Focus Group, se correttamente svolti, sono uno strumento di tipo **proattivo** per individuare le cause di infortuni/incidenti e quindi un utile strumento di prevenzione.

Consentono di fare **emergere** le **criticità** su cui intervenire nell'ottica del **miglioramento continuo**.

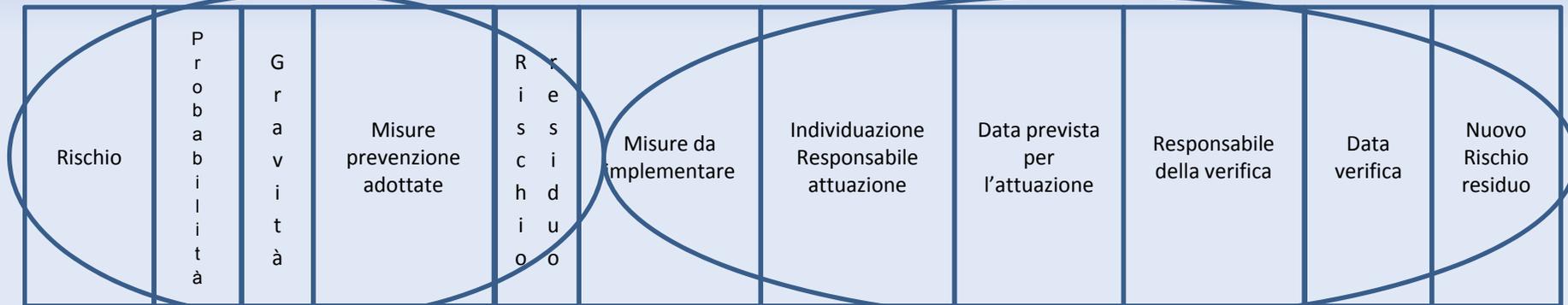
## I Focus Group all'interno della OHSAS 18001



## Indicazioni pratiche e semplificate per la predisposizione del DVR

Modello di DVR:

Valutazione del rischio e misure di controllo



Obiettivi e programmi

Consente di determinare il Rischio residuo come risultato di:

$$R = P \times D - M$$

**R = rischio residuo** una volta implementate tutte le misure di prevenzione;

**P** = probabilità;

**D** = Danno;

**M** = Misure di prevenzione adottate.

In funzione del rischio residuo l'azienda dovrà definire i suoi livelli di intervento secondo le proprie priorità.



## I Focus Group

I focus Group possono essere utilizzati:

- Come **supporto** al datore di Lavoro per il miglioramento del **Documento di Valutazione dei Rischi**;
- come strumento per creare, nei lavoratori, una **cultura aperta** in cui ognuno condivide e contribuisce in modo responsabile per la propria sicurezza e quella dei propri colleghi.
- Come **strumento** per la **formazione**: l'apprendimento non avviene in via verticale, fra chi detiene i contenuti e chi li deve acquisire, bensì è fondato sulla centralità dei singoli partecipanti e dalla loro capacità di **apprendere dall'esperienza**.

## Risultati emersi dai Focus Group

- Gli **aspetti** che i lavoratori vedono come **prioritari**;
- Interessanti **proposte di miglioramento** – spesso di **basso costo**;
- **Coinvolgimento attivo** di tutti i partecipanti al Focus;
- Generale **soddisfazione** dei partecipanti al termine del percorso;
- **Informazioni** sui **quasi incidenti** (near miss) altrimenti non rilevabili e non presenti nei DVR;
- **Miglioramento dell'apprendimento** verso i temi affrontati (formazione specifica realmente mirata all'attività svolta)